# 采购项目商务和技术要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 需求名称 | 技术参数和需求内容 | 备注 |
| 1 | 基本要求 | 1、为保证升级改造后的系统能够与原系统融为一体，要求在本次智能就医引导分诊系统改造中，所有控制设备均采用WINDOWS系统，相关软件为在WINDOWS环境下开发的，投标厂家需提供承诺函。 2、新增硬件设备必须能够运行现有分诊叫号系统软件，投标厂家需提供承诺函 3、新增软件必须与原分诊叫号系统软件保持一致，提供承诺函 |  |
| 1.1 | 配置要求 | 1、新增硬件：55寸候诊显示屏 2台，75寸候诊显示屏1台，50寸候诊显示屏1台，候诊显示屏专用安装架8套，诊室显示屏(含控制器)44套，诊室显示屏安装组件44套，自助服务终端---报到机5台，显示嵌入式控制器7台，LED全彩显示屏（全彩P2.5）15.58平方米，LED全彩显示屏安装结构10套，LED屏控制卡4台，LED屏控制主机4台，扫描统计显示终端1台，串口扫描枪1只，条码打印机1台，语音网络控制器5台，语音功放2台，吸顶扬声器21只 2、新增软件：智慧分诊导医服务扩充软件（智慧分诊平台软件模块、分诊导医管理模块、语音合成模块、候诊综合信息实时显示软件模块、医生工作站虚拟叫号软件模块、接口软件模块）1套，患者门诊自助服务系统软件5套，诊室显示软件模块44套，窗口功能显示管理软件4套 |  |
| 2 | 性能指标 |  |  |
| 2.1 | 55寸候诊显示屏 | 1）55英寸液晶显示屏；屏幕宽高比16：9。 2）亮度（nit或cd/㎡）≥200，对比度(典型) ≥1000：1。 3）视角(H/V) 178°/178°，分辨率≥1920×1080。 4）显示色彩≥16.7M， 响应时间≤8 ms。 5）中/英屏幕显示语言；寿命≥30000h。 6）AV输入、HDMI输入，USB2.0输入；RJ45网络接口。 7）电源范围：交流110V－240V（50/60Hz），功率消耗(额定)≤150W。 8）工作温度0°~40°C，工作湿度20%~80%。 •9）提供加盖投标人公章的3C认证、节能认证证书扫描件。 | 2台 |
| 2.2 | 75寸候诊显示屏 | 1）75英寸液晶显示屏；屏幕宽高比16：9。 2）亮度（nit或cd/㎡）≥200，对比度(典型) ≥1000：1。 3）视角(H/V) 178°/178°，分辨率≥1920×1080。 4）显示色彩≥16.7M， 响应时间≤8 ms。 5）中/英屏幕显示语言；寿命≥30000h。 6）AV输入、HDMI输入，USB2.0输入；RJ45网络接口。 7）电源范围：交流110V－240V（50/60Hz），功率消耗(额定)≤250W。 8）工作温度0°~40°C，工作湿度20%~80%。 •9）提供加盖投标人公章的3C认证、节能认证证书扫描件。 | 1台 |
| 2.3 | 50寸候诊显示屏 | 1）50英寸液晶显示屏；屏幕宽高比16：9。 2）亮度（nit或cd/㎡）≥200，对比度(典型) ≥1000：1。 3）视角(H/V) 178°/178°，分辨率≥1920×1080。 4）显示色彩≥16.7M， 响应时间≤8 ms。 5）中/英屏幕显示语言；寿命≥30000h。 6）AV输入、HDMI输入，USB2.0输入；RJ45网络接口。 7）电源范围：交流110V－240V（50/60Hz），功率消耗(额定)≤150W。 8）工作温度0°~40°C，工作湿度20%~80%。 •9）提供加盖投标人公章的3C认证、节能认证证书扫描件。 | 1台 |
| 2.4 | 候诊显示屏专用安装架 | 能够与医院的装潢协调一致、采用冷板轧制、便于安装、调试和及后续维护、要提供近期完成的工程实景照片。 | 8套 |
| 2.5 | 诊室显示屏(含控制器) | 1）屏幕尺寸≥24英寸，屏幕宽高比16:9； 2）处理器AMD A6-1450四核四线程 主频1.0G-1.4G；支持来电自启PXE启动、网络唤醒；内存≥2G,存储≥32G；windows系统 3）亮度（cd/m2）不≧250，对比度(典型) ≧1200：1；  4）视角(H/V) 178/178，分辨率1920×1080； 5）显示色彩≧16.7M， 响应时间(ms)≦6； 6）屏幕显示语言 英/中，寿命≧30000h； 7）AV输入、HDMI输入； 8）电源范围 交流110V－240V（50/60Hz），功率消耗(额定) ≦+35W； 9）工作温度0°~40°C，工作湿度20%~80%；。 •10）提供加盖投标人公章的3C认证、节能认证证书扫描件； | 44套 |
| 2.6 | 诊室显示屏安装组件 | 能嵌入式安装、可前维护，便于安装、调试和及后续维护，能够容纳区域功放或。 | 44套 |
| 2.7 | 自助服务终端---报到机 | 1）显示器：不低于15.6”液晶显示屏，分辨率不低于1920\*1080，亮度不低于800 cd/m²，对比度不低于200:1，可视角度89/89/89/89(上/下/左/右）； 2）触摸屏：EOL 五线电阻屏或红外触摸屏； 3）支持条码、医院就诊卡刷卡报道，身份证报到； 4）外形结构合理，不占用物理空间，可以贴墙安装或者移动； | 5台 |
| 2.8 | 显示嵌入式控制器 | 1）处理器四核四线程1.0-1.4G、BIOS功能：来电自启PXE启动、网络唤醒； 2）显卡： 400HMz-300HMz、内存：2G,硬盘：32G； 3）网卡：10-100-1000M自适应； 4）USB：2.0\*4,3.0\*1、显示输出：HDMI+VGA（支持独立双显示）； 5）机箱：全铝金属 6）系统：Windows 7）具有定时开关机功能 ·8）提供加盖投标人公章的3C认证、节能认证证书扫描件。 | 7台 |
| 2.9 | LED全彩显示屏（全彩P2.5） | 1）像素点间距≤2.5mm，像素结构1R1G1B表贴三合一； 2）单元封装模组尺寸≥320mm×160mm，模组分辨率≥128点×64点； 3）屏体分辨率≥160000dots/m²； 4）模组平整组：0.1mm，像素中心距相对偏差：<3%； 5）可视角度：水平视角≥160°，垂直视角≥160°； 6）运行环境温度-20℃—50℃; 运行环境湿度10%—95%； 7）对比度≥5000:1，屏幕亮度≥600cd/m²； 8）像素失控率≤1/100000，无连续失控点； 9）校正功能：具备逐点亮度和颜色校正的功能； | 15.58平方米 |
| 2.10 | LED全彩显示屏安装结构 | 按照医院装潢、环境进行定制 | 10套 |
| 2.11 | LED屏控制卡 | 1）支持DVI输入，分辨率支持640×480-1920×1200，帧率60帧/秒 2）信号支持全屏范围内任意放大、缩小、叠加、漫游，信号可以全屏共享 3）具备7×24小时的连续工作能力，保证系统工作的稳定与安全 | 4台 |
| 2.12 | LED屏控制主机 | 1）操作系统要求≥Win 7、四核四线程 主频1.0G-1.4G； 2）支持来电自启PXE启动、网络唤醒; 3）内存≥2G,存储≥32G、10-100-1000M自适应网卡 4）全铝金属机箱,具有定时开关机功能。 ·5）提供加盖投标人公章的3C认证。 | 4台 |
| 2.13 | 扫描统计显示终端 | 1）显示器：不低于15.6”液晶显示屏，分辨率不低于1920\*1080，亮度不低于800 cd/m²，对比度不低于200:1； 2）控制机：CPU主频不低于1G；4核CPU；存储磁盘容量不小于8G；内存不低于1G ；不小于100M网卡；2个以上USB2.0接口； 3）支持定时开关机，支持远程控制。功率小于250W； 4）支持条码扫描统计。 | 1台 |
| 2.14 | 串口扫描枪 | 可识读各类一维条码和主流二维码（QR Code，DataMatrix，PDF417，汉信码等;识读精度≥3mil）照明 红光LED | 1只 |
| 2.15 | 条码打印机 | 可打印药品调配单 1）打印方式：热敏/热转印；分辨率：300dpi； 2）打印宽度：106mm；编程语言：BPLA；打印速度：76mm/s；通讯接口：串口+USB（标配）、可选配网口；碳带芯轴内径：25.4mm； 3）打印介质：标记纸/不干胶标签/热敏纸；操作界面：按键/指示灯 三键三灯； 可打印条码：常见一维条码/QR/PDF417/MAXICODE等 | 1台 |
| 2.16 | 语音网络控制器 | ·1）能够在二次候诊区域，定点控制扬声器发声。提供已完成工程项目的验收报告扫描件，加盖投标人公章； 2）网络远程控制； 3）支持PC机音频线路输入； 4）定阻8Ω低阻输出； | 15台 |
| 2.17 | 语音功放 | 1）2路以上话筒输入，2路AUX输入，1路以上AUX输出；100V、70V定压输出和4-16欧姆定阻输出； 2）、话筒输入：600ohms(Ω)，10mV(-54dBV)； 3）不平衡线路输出：1路，600ohms(Ω)，1V； 4）不平衡线路输入：2路，10Kohms(Ω)，250mV(-10dBV)； 5）电源：AC220V～240V/50～60Hz | 2台 |
| 2.18 | 吸顶扬声器 | 可以吸顶安装。定压（120V），额定阻抗8Ω（±10%），3-6W；灵敏度94±dB，额定共振频率偏差（±10%）；额定频率范围（0.70～1.2KHz），辐射角度：120º-140º锥形，直径18.5cm。 | 21只 |
| 2.19 | 智慧分诊平台软件模块 | 1）对于门诊分诊采用报到机，患者初诊、复诊用自助报到模式。患者报到确定患者身份。按照军人、80岁老人等规则进行分诊优先 2）护士可根据需要调整患者就诊顺序，护士可查看所控区域内患者就诊状态，具备对特殊患者优先就诊处理功能，护士通过护士站分诊台软件可直接完成插队、直接就诊等操作，同时屏幕应显示特殊患者标识。； 3）对个门诊科室的分诊叫号，进行个性化定制。 4）医生工作站发出的指令，将医生呼叫的患者信息同时显示在大厅候诊显示屏和诊间分诊显示屏上。 5）医技分诊可以对超声、放射、内镜采用不同的分诊策略，可以分到设备组、具体设备或检查室。 | 1套 |
| 2.20 | 智慧分诊系统管理模块软件（二次分诊） | 1）支持查看当前诊区的每个队列叫号情况； \*2）支持全自动、人工、混合运行三种工作模式 \*3）支持同步HIS系统中医生排班数据，并支持临时手动调整功能；支持编辑周期内医生排班功能，并支持对医生每天出诊情况进行手动调整； 4）提供叫号系统需具备对特殊科室患者姓名脱敏处理，语音呼叫及屏幕显示可同时脱敏，也可分开设置； 5）护士可根据需要调整患者就诊顺序，护士可查看所控区域内患者就诊状态，具备对特殊患者优先就诊处理功能，护士通过护士站分诊台软件可直接完成插队、直接就诊等操作，同时屏幕应显示特殊患者标识； 6）对各门诊科室的分诊叫号，进行个性化定制如：妇产科支持分层叫号（第一次叫号进行血压测量，第二次叫号进行就诊）； ·7）口腔科能够记录本次就诊医生，确保下一次就诊自动分诊给医生等； \*8）每个医生可根据自己的特点，设定优先规则，如复诊优先、复诊和初诊交替； 9）对预约患者，系统能够自动判断，并优先就诊，且在显示和语音上要进行体现； 10）对于过号患者，患者同样自助报到确认，可有多种规则，设定过号患者的就诊顺序。 11）支持一对多（单个医生看诊多个队列）例如：先看专家，然后专科，最后普诊； ·12）支持患者自主选医生的设定； 13）支持护士录入文字选择终端语音播报功能； | 1套 |
| 2.21 | 语音合成模块 | 1）采用TTS语音搜索引擎技术，使系统能够同步、清晰、准确和自然的发音。 2）中文和数字的语音合成，并将页面信息、文本信息直接合成为语音信息。 3）合成语音的语速、语调、男声和女声可调节。 4）定点语音播报。 | 1套 |
| 2.22 | 候诊综合信息实时显示软件模块 | 1）显示模块可以将信息发布于分导医融为一体，可以通过一屏窗口显示分诊和宣教信息，也可以在宣教信息上叠加分诊叫号信息。 2）所有因分诊护士操作导致的分诊信息变化，可以立即在大屏上显示。 3）在显示分诊可以根据需求灵活定制显示画面效果，字幕形式，颜色风格。 | 1套 |
| 2.23 | 医生工作站虚拟叫号软件模块 | 1）将叫号终端与医生工作站进行集成； 2）医生在登录医生工作站后，能自动显示队列详细信息； 3）可以查询到已叫患者和未叫患者信息； 3）可以对患者进行转科及转诊操作； 4）呼叫信息能够根据需要设定是否在候诊区大屏和诊室屏（窗口屏）同步显示； 5）可以修改病人状态信息； \*6）支持顺呼、重呼、跳呼、选呼等呼叫模式； | 1套 |
| 2.24 | 接口软件模块 | 系统需按照医院现有系统接入标准与集成数据交互平台进行对接，并支持兼容各业务系统的数据接口，实现快速安全有效的数据交换。 | 1套 |
| 2.25 | 患者门诊自助服务系统软件 | ·1）获取HIS中的患者就诊类型（门诊挂号或预约），区分患者类型，并根据分诊系统中的实时排队信息，按照患者类型分别进行分诊和就诊排队叫号。（提供软件截图证明） 2）对预约患者提前、迟到与爽约，按照分诊系统的分诊与排队规则的算法，将提前患者退后报到、迟到患者有序插入、爽约患者的资源释放给加急和有特殊需求的患者使用 3）当日复诊患者的患者，获取分诊系统中初次就诊的信息，自动完成分诊和排队，并由的出诊与复诊患平衡排队规则的算法，完成患者的就诊叫号。 ·4）提供CMA或CNAS标识的第三方权威机构出具的评测报告的影印件或扫描件并加盖原厂商公章。 | 5套 |
| 2.26 | 诊室显示软件模块 | 1）能够在显示屏上显示本科室的医生信息、当前就诊患者及等待患者信息等。 2）对VIP患者可进行优先就诊操作，并根据规则选择是否在大屏及小屏上显示。 \*3）支持对医生的照片管理。 \*4）支持对医生的信息介绍管理。 5）支持医生二维码信息的生成与管理。 \*6）能够与分诊排班系统对接，自动同步到诊室屏上。 | 44套 |
| 2.27 | 窗口功能显示管理软件 | 1）支持从HIS系统中实时获取各类收费信息进行公共、公告显示。 2）支持对当天出诊的医生信息自动进行实时发布，实时动态修改、更新。 3）支持窗口的功能可以自动切换，按照时间段安排窗口功能。 4）支持提供了单机多屏显示集中控制和管理，可以发布标语类信息。 | 4套 |
| 2.28 | 项目施工 | 1）项目内所有硬件设备的安装（包括且不限于安装位置的施工处理、线路测试、设备安装、设备调试、软件安装、软件调试、系统集成、系统使用培训、系统试运行和系统运行保障等）。 2）集成施工：含硬件设备的安装配件、辅材等。 |  |
| 3 | 售后服务 |  |  |
| 3.1 | 保修年限 | 产品验收合格并办理正式移交使用手续后开始计算,提供免费保修年限不低于三年，中标后提供原厂售后服务承诺函并加盖原厂章。 |  |
| 3.2 | 预防性维修 /定期维护保养 | 保修期内按季度巡检，每年四次巡检，并提供巡检报告。 |  |
| 3.3 | 维修响应时间 | 应在收到服务请求后30分钟内响应，2个小时内到现场，4个小时内解决问题。 |  |
| 3.4 | 升级与维护 | 保修期内免费升级免费维护，包含设备更新及软件版本升级、功能模块、集成接口、硬件维修或更换。 |  |
| 3.5 | 数据管理 | 1.数据库管理员用户密码交付需求方； 2.数据库需根据院方要求配合院方纳入容灾平台、离线备份平台、数据库监控平台、数据资源平台； 3.需提供数据备份机制、数据重建机制； 4.所有存有院方数据的存储介质不予返还； 5.运维人员需在信息科报备，签署相关保密协议，遵守需求方数据管理制度； |  |
| 3.6 | 培训 | 提供使用培训和工程师培训： 提供相应的培训，并提供电子版技术文档、用户操作手册、数据结构等。 |  |
| 3.7 | 交货期 | 合同签订后60天内交货。 |  |
| 3.8 | 付款方式 | 签订合同货到后付30%；验收合格后付65%；验收合格一年后付5%。 |  |
| 备注：   1. **本项目不接受负偏离，≥1项未达到招标文件要求，即做废标处理。** 2. **加注“\*”、“·”号的技术指标均需投标企业提供证明材料。**   **供应商须提供相关技术指标证明材料予以佐证（证明材料不限于资质证书、业绩案例、响应承诺，以及产品规格表、制造商官方网站发布的产品信息、说明书等或检测机构出具的检测报告等技术资料支持的产品彩页、技术白皮书、厂家出具的技术证明文件、实物照片、软件功能截图等）。** | | | |